

Leistung	Einheit	Preis netto	Preis brutto (Privatkunden)
<u>Dienstleistungen</u>			
Beratung (telefonisch oder vor Ort)	Stunde	100,00 €	119,00 €
Installation/Einrichtung in unserem Haus	Stunde	80,00 €	95,20 €
Fernwartung	Stunde	80,00 €	95,20 €
Installation/Einrichtung (vor Ort)	Stunde	85,00 €	101,15 €
Infrastrukturanalyse (Anfertigen Doku, Bestandsaufnahme, ...)	Stunde	100,00 €	119,00 €
Infrastrukturanalyse im Bezug auf IT-Sicherheit	Stunde	150,00 €	178,50 €
<u>Anfahrt</u>			
Kilometerpauschale	pro km	2,50 €	2,98 €
<u>Pauschalen</u>			
Dringlichkeitspauschale Privatkundengerät	Gerät	75,00 €	89,25 €
Entsorgungspauschale Festplatte	Festplatte	50,00 €	59,50 €
Entsorgung PC/Laptop/Kleingerät (ohne Festplatte)	Gerät	50,00 €	59,50 €
Entsorgung Server oder andere große Geräte (ohne Festplatte)	Gerät	200,00 €	238,00 €
Pauschale Klonen von Festplatten (ohne Festplatte)	Klonvorgänge	100,00 €	119,00 €
<u>Managed Services</u>			
Managed Services für Server	Server (phys./VM)	39,99 €	47,59 €
Managed Services für Clients	Gerät	9,99 €	11,89 €
Managed UniFi Controller (ohne UniFi Hardware)	Monat	20,00 €	23,80 €
Wartung für eine Starface Telefonanlage	Monat	30,00 €	35,70 €
Wartungspauschale für eine Sophos UTM oder vergleichbare Firewall	Monat	50,00 €	59,50 €
Wartung für eine WordPress Installation	Monat	50,00 €	59,50 €
Kundenzugang zur Dokumentation und dem Passwortmanager	Zugänge/Monat	19,99 €	23,79 €
Kundenzugang zum Monitoring	Zugänge/Monat	19,99 €	23,79 €
IT-Vollfltrate	Monat	auf Anfrage	
<u>Cloud-Angebote</u>			
Nutzung MX Backup Relay für eingehende Mails	Domains/Monat	5,00 €	5,95 €
Nutzung MX Relay für Mailversand, unbegrenzt viele Mails	Monat	50,00 €	59,50 €
<u>Notfälle (24/7 Erreichbarkeit per Telefon)</u>			
Notfallgebühr	pro Einsatz	250,00 €	297,50 €
Notfall-Dienstleistungen (Fernwartung)	Stunde	160,00 €	190,40 €
Notfall-Dienstleistungen (Vor-Ort)	Stunde	200,00 €	238,00 €
<u>Stundenpakete</u>			
3-Stunden Paket	Monat	200,00 €	238,00 €
6-Stunden Paket	Monat	390,00 €	464,10 €
10-Stunden Paket	Monat	650,00 €	773,50 €
<u>SLA-Pakete für garantierte Reaktionszeiten für alle Ihre Anfragen</u>			
1 Stunde SLA	Monat	1.500,00 €	1.785,00 €
2 Stunden SLA	Monat	1.000,00 €	1.190,00 €
4 Stunden SLA	Monat	500,00 €	595,00 €
8 Stunden SLA	Monat	200,00 €	238,00 €
4 Stunden Notfall-SLA mit 24/7 Erreichbarkeit, nur durch telefonische Meldung	Monat	3.500,00 €	4.165,00 €
8 Stunden Notfall-SLA mit 24/7 Erreichbarkeit, nur durch telefonische Meldung	Monat	2.500,00 €	2.975,00 €

Servicezeiten/Supportzeiten

Unsere regulären Öffnungszeiten/Bürozeiten/Servicezeiten/Supportzeiten sind Montag-Freitag von 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr und 13:00 Uhr bis 17:30 Uhr. An bayerischen gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12. haben wir nicht geöffnet (kein Service/Support).

Kontaktwege

Kontaktieren Sie uns bitte nur unter den unter <https://hoffmann.computer/kontakt.php> genannten Emailadressen und Telefonnummern.

Kontaktaufnahme per WhatsApp oder direkten Emailadressen/Telefonnummern von Mitarbeitern führen nicht zum Öffnen eines qualifizierten Tickets/Vorgangs.

Alle bisherigen Preislisten verlieren mit Gültigkeit dieser neuen Preisliste ihre Gültigkeit. Änderungen und Fehler vorbehalten. Dienstleistungen werden je angebrochener 15 Minuten berechnet. Alle monatlichen Leistungen haben eine Laufzeit von 3 Monaten. Ohne Kündigung verlängert sich die Laufzeit um weitere 3 Monate. Die Kündigungsfrist ist 60 Tage zum Laufzeitende. Bei Verlängerung gelten die jeweils aktuellen Preise. Stundenpakete gelten sowohl für Fernwartungen als auch Vor-Ort Einsätze. Am Monatsende nicht benötigte Stunden eines Stundenpakets entfallen. Stunden, die über das Kontingent eines Pakets hinaus geleistet werden, werden zu den oben genannten Stundenpreisen abgerechnet. Gebuchte SLAs gelten nur innerhalb unserer Geschäftszeiten und nur für die Erste Reaktion/Bearbeitung Ihres Tickets. Die Notfall-Pauschale wird mit Beginn der Bearbeitung eines Notfalls sofort fällig. Dazu zählt insbesondere auch das Annehmen eines Telefonats auf der Notfall-Nummer, auch wenn sich das Problem nachträglich nicht als Notfall herausstellt. Alle Zeiten, die außerhalb unserer Bürozeiten geleistet werden, zählen als Notfall, sofern nicht anders in den AGB oder aufgrund spezieller Verträge angegeben. Notfälle werden mit telefonischer Meldung sofort als Ticket aufgenommen, eine feste Reaktionszeit für Notfälle existiert ohne gesonderte Buchung eines Notfall-SLAs jedoch nicht. Es gelten unsere AGB. Diese finden Sie unter

Sofern Sie als Systemhaus handeln oder unsere Leistungen in sonstiger Weise an Ihre Kunden oder andere Dritte (Endkunden) weiterberechnen, gelten sämtliche Leistungen, insbesondere Managed Services, Cloud-Angebote, Stundenpakete sowie SLAs, jeweils ausschließlich für einen namentlich benannten Endkunden. Eine Nutzung oder Abrechnung von Leistungen für mehrere Endkunden innerhalb derselben Abrechnungseinheit ist unzulässig. Nach Zeitaufwand abzurechnende Leistungen werden je Endkunde je angefangene Viertelstunde abgerechnet. Wird eine Tätigkeit auf Ihren Wunsch oder Ihre Anweisung unterbrochen oder auf einen anderen Endkunden gewechselt, gilt die begonnene Abrechnungseinheit als abgeschlossen; bei Fortsetzung der Tätigkeit oder Aufnahme einer neuen Tätigkeit beginnt eine neue Abrechnungseinheit. Dies gilt unabhängig davon, ob die vorherige Abrechnungseinheit vollständig ausgeschöpft wurde.