

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

Studentischer Mitarbeiter (m/w/d) **im IT-Support** auf Minijob-Basis

Deine Aufgaben

- Mitarbeit im IT-Support (1st / 2nd Level Support)
- Professionelle, kundenorientierte Kommunikation bei der Bearbeitung von Kundenanfragen
- Durchführung von Fernwartungen und Mitarbeit in Vor-Ort-Terminen bei Kunden
- Tätigkeiten in unserer Werkstatt (z.B. Hardware-Reparaturen, Installationen)
- Einrichtung, Wartung und Pflege von PCs, Druckern und Peripheriegeräten
- Hilfe bei der Installation von Software und Updates
- Unterstützung bei der Netzwerkadministration (z.B. Verkabelung)
- Fehleranalyse und -behebung bei Hard- und Softwareproblemen
- Inventarisierung und Dokumentation der IT-Assets
- Dokumentation von Supportfällen und Lösungen

Dein Profil

- Eingeschriebener Student (m/w/d) der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs (oder Ausbildung)
- Erste Erfahrungen im IT-Support von Vorteil
- Erste praktische Erfahrung mit Windows-Betriebssystemen und MS Office
- Grundkenntnisse in Netzwerken und Hardware sind von Vorteil
- Interesse an Linux und Netzwerkumgebungen
- Wichtig: Nicht alle Technologien müssen bereits vollständig beherrscht werden – wir bieten Weiterbildungen und Einarbeitung
- Hohe Serviceorientierung, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Kundenorientierung
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Bereitschaft, sich in neue Themen einzuarbeiten
- Mobilität für Vor-Ort-Termine bei Kunden

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem aufgeschlossenen Arbeitsumfeld
- Sehr flexible Arbeitszeiten in Absprache mit deinem Studium, HomeOffice/ RemoteWork möglich
- Möglichkeiten, Praxiserfahrung in einem wachsenden Unternehmen zu sammeln
- Gute Einarbeitung und persönliche Betreuung
- Moderne Arbeitsumgebung und eine faire Vergütung auf Minijob-Basis
- Einblicke in verschiedene Bereiche der IT-Dienstleistungen

Wenn du Interesse an dieser Position hast, sende bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@hoffmann.computer oder kontaktiere uns unter der Nummer 06027-12432-20. **Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

