

# Preisliste für gewerbliche Kunden

*Alle Preise sind netto. Es gelten die zur jeweiligen Rechnungsstellung gültigen MwSt. Sätze.*

Alle alten Preislisten und Preise verlieren mit Gültigkeitsbeginn dieser Preisliste ihre Gültigkeit.

Wartungsverträge mit festgesetzten Stundensätzen sind innerhalb der Laufzeit nicht von Änderungen der Preise betroffen.

## Anfahrt

Die Anfahrt wird pro Kilometer mit 1,50 Euro berechnet.

## Preise ohne Wartungsvertrag

Fernwartung: 55 Euro/Stunde

Vor-Ort: 65 Euro/Stunde, zzgl. Anfahrt

Es wird je angebrochene Viertelstunde berechnet, die erste halbe Stunde wird komplett berechnet.

Ohne Wartungsvertrag erfolgt keinerlei Wartung oder Überwachung an bestehenden Systemen. Der Kunde muss jede Aktion einzeln per Mail oder Telefon in Auftrag geben.

## Stundenpakete

### 3-Stunden Paket

Sie buchen ein monatliches Freikontingent von 3 Stunden. Diese Stunden können sowohl Vor-Ort als auch per Fernwartung in Anspruch genommen werden.

Am Ende des Monats verfallen nicht genutzte Stunden. Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Monate.

Paketpreis: 150 Euro/Monat

Stunden, die über das Freikontingent hinausgehen, werden zu den oben genannten Preisen berechnet.

Es wird jede angebrochene Viertelstunde gegen das Kontingent verrechnet.

Simon Hoffmann Computerservice  
Josef-Hepp-Str. 8  
63801 Kleinostheim

support@hoffmann.computer  
06027-1248087  
<https://hoffmann.computer>

## 6-Stunden Paket

Sie buchen ein monatliches Freikontingent von 6 Stunden. Diese Stunden können sowohl Vor-Ort als auch per Fernwartung in Anspruch genommen werden.

Am Ende des Monats verfallen nicht genutzte Stunden. Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Monate.

Paketpreis: 300 Euro/Monat

Stunden, die über das Freikontingent hinausgehen, werden zu den oben genannten Preisen berechnet.

Es wird jede angebrochene Viertelstunde gegen das Kontingent verrechnet.

## Wartungsverträge

Wir bieten Ihnen gerne Wartungsverträge für Ihre Infrastruktur an.

Da sich der Wartungsvertrag nach der Größe Ihres Netzwerks richtet, sprechen Sie uns bitte für ein passendes Angebot an.

Im Folgenden finden Sie Beispiele für verschiedene Wartungsverträge.

### Sophos Wartungsvertrag

- Empfang der Berichte der UTM
- Überwachung der UTM
- Updates der UTM
- Backups der UTM

### Wartungsvertrag Monitoring Server

- Überwachung der Auslastung der Server
- Überwachung anderer sinnvoller Werte der Server nach Definition des Kunden bzw nach gemeinsamer Netzwerkanalyse
- Überwachung von Updates der Server
- Überwachung der Datensicherung der Server

## Wartungsvertrag Monitoring Server+Clients

### *Zentrales Management über Solarwinds RMM*

- Zentrale Verwaltung aller Server und Clients inkl. Android/iOS Tablets
- Überwachung der Auslastung der Server und Clients
- Überwachung anderer sinnvoller Werte der Server und Clients nach Definition des Kunden bzw nach gemeinsamer Netzwerkanalyse
- Überwachung von Updates der Server und Clients
- Automatisches Patchmanagement
- Überwachung der Datensicherung der Server und Clients
- Möglichkeit, Werte mittels eigener Skripte zu prüfen
- Möglichkeit, automatisierte Aktionen mittels eigener Skripte auszuführen

## Microsoft365/Office365

Wartungen an Office365/Microsoft365 setzen voraus, dass die Lizenzen über uns bezogen werden.

## Wartungsvertrag Datensicherung

- Überprüfen der Datensicherung
- Rücksicherungstests für einzelne Dateien
- Rücksicherungstests für vollständige PCs oder Server

## Wartungsvertrag Telefonanlage

- Überwachung der Auslastung der Telefonanlage
- Überwachung der Lizenzen der Telefonanlage
- Einspielen von Updates

Alle Verträge und Stundenpakete haben, sofern nicht anders angegeben, eine Erstlaufzeit von 6 Monaten und können beliebig kombiniert werden.

Nach 6 Monaten verlängern sich die Verträge automatisch um weitere 3 Monate.

Gültig ab 01.01.2021

Stand 11.11.2020

Die Verträge können 4 Wochen vor Ende der Laufzeit gekündigt werden.